# EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

# IN GESTIONE ASSOCIATA

**Il Responsabile del Servizio**

**Vista** la deliberazione n. del con la quale la Giunta Comunale ha approvato i documenti contenenti i requisiti di accreditamento;

**Vista** la determinazione del Responsabile del PLUS n. del , di indizione della procedura aperta per l’istituzione dell’albo dei soggetti accreditati per l'erogazione del Servizio di Assistenza Domiciliare in gestione associata (di seguito SAD), da realizzare nei comuni del distretto socio sanitario Ales Terralba e con la quale è stato approvato il bando, il regolamento, lo schema di patto di accreditamento e la relativa modulistica;

**Vista** la determinazione del Responsabile del PLUS n. del con la quale è stato istituito e approvato l'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito del SAD in gestione associata;

## AVVIA

A decorrere dal , un sistema di accreditamento del SAD, istituendo un Albo di soggetti accreditati a cui sono iscritti, a seguito di procedura ad evidenza pubblica, i fornitori interessati per la gestione del suddetto servizio da realizzarsi nei comuni del distretto Ales - Terralba.

**TUTTO CIÒ PREMESSO**

Vista la Legge quadro n. 328/2000 e alla L.R. n. 23/2005,

**TRA**

Il Comune di Mogoro – Ente Capofila del PLUS Ales Terralba Codice Fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ rappresentato da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nat\_ a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , Codice fiscale n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in qualità di Responsabile dell’Ufficio di PLUS del Distretto socio sanitario Ales Terralba del Comune di Mogoro

**E**

l’operatore accreditato\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ Codice Fiscale/Partita IVA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ legalmente rappresentato da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nato/a a\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Prov.\_\_\_\_\_\_\_ il\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ C.F. n.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n.\_\_\_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**si conviene e stipula quanto segue**

## Art.1 Oggetto.

Il presente Patto di accreditamento è sottoscritto tra le Parti interessate al fine di procedere all’erogazione dei servizi di Assistenza Domiciliare in gestione associata da realizzarsi nei comuni dell’ambito territoriale di Ales- Terralba.

## Art. 2- Obblighi reciproci

Il Comune di Mogoro , come sopra rappresentato, in qualità di Ente gestore del Piano Locale Unitario dei Servizi PLUS del Distretto sociosanitario di Ales Terralba, in virtù degli atti sopra indicati, preso atto delle risultanze istruttorie della commissione accreditatrice, iscrive il fornitore ‘‘\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_” in quanto in possesso dei requisiti richiesti, nell'Albo dei soggetti accreditati per l'esecuzione dei Servizi di Assistenza Domiciliare.

L’operatore accreditato, come sopra rappresentato, con la sottoscrizione del presente patto, lo accetta senza riserva alcune, e si impegna ad erogare i servizi nel rispetto dei patti e di tutte le condizioni contenuti nel Bando di accreditamento degli interventi e servizi domiciliari e in tutti i suoi allegati, al fine di darne compiuta attuazione.

A seguito della suddetta iscrizione, pertanto il Comune di Mogoro, legittima il fornitore all'offerta dei servizi domiciliari nel pieno rispetto dei patti e delle condizioni contenuti nel Bando di accreditamento e in tutti i suoi allegati, nella proposta progettuale presentata e nella Carta dei Servizi; autorizza lo stesso, qualora prescelto dal cittadino utente e/o dal suo familiare di riferimento, alla erogazione dei suddetti servizi secondo i livelli qualitativi e le procedure indicate nel Buono servizio emesso a suo favore.

## Il fornitore accreditato:

* a seguito della sua iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati, s'impegna all'offerta degli interventi e servizi domiciliari nel rispetto di tutti i patti e le condizioni contenuti nel Bando di accreditamento degli interventi e servizi domiciliari, negli allegati e nella proposta progettuale presentata;
* se prescelto dal cittadino utente e/o dal suo familiare di riferimento con le modalità disciplinate, non potrà rifiutare l'esecuzione del servizio a favore dello stesso e dovrà procedere alla erogazione

dei servizi domiciliari nei tempi e con le modalità prescritti dai sopra richiamati documenti e secondo i livelli quali-quantitativi e le procedure indicate nel Buono di servizio e quanto previsto nel PAI;

* si impegna ad eseguire a favore del richiedente, le prestazioni accessorie proposte in sede di accreditamento o in un momento successivo, secondo le tariffe indicate dallo stesso fornitore;
* si impegna ad applicare per le prestazioni obbligatorie rese a favore del cittadino beneficiario, le tariffe previste;
* si impegna a vigilare sugli interventi e i servizi resi dal proprio personale, a garantire per tutto il tempo di vigenza dell'Albo il mantenimento dei requisiti dichiarati in sede di presentazione della domanda di iscrizione all'Albo e a dare compiuta attuazione agli impegni dichiarati in tale sede.

## Art. 3 - Validità

La validità del presente Patto è strettamente connessa alla vigenza dell'Albo dei soggetti accreditati nell'ambito del SAD. L’Albo degli operatori accreditati avrà durata annuale e decorrerà dall’approvazione dell’Albo definitivo dei fornitori accreditati. E’ prevista la ripetizione di anno in anno fino a un massimo di tre anni e comunque fino ad eventuale approvazione di nuovo contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali; in tali casi l’aggiornamento dello stesso sarà contestuale all’apertura annuale dell’albo. All’operatore già accreditato, per poter mantenere l’iscrizione, verrà richiesta annualmente:

* un’autocertificazione del possesso dei requisiti richiesti;
* eventuale autocertificazione dei requisiti posseduti in relazione a nuove sopraggiunte esigenze di miglioramento dei servizi e degli interventi;

Qualora non venga presentata la succitata documentazione si provvederà alla cancellazione della ditta accreditata.

## Art. 4 – Proroga

Il presente Patto di accreditamento può essere prorogato sulla base di un provvedimento espresso dal Comune di Mogoro in relazione all’esigenza di dar corso alle procedure per l’istituzione di un nuovo Albo. Nel caso di proroga dell’Albo, l’Ufficio di Piano, previa comunicazione scritta almeno trenta

giorni prima della scadenza del presente Patto, estenderà la validità dello stesso per tutto il periodo della proroga. La proroga costituisce estensione temporale limitata e con essa non potranno essere introdotte nuove condizioni.

**Art. 5 - Prezzo**

Le tariffe per l’erogazione dei servizi sono quelle contenute nel Disciplinare/ Bando per lo svolgimento SAD e nel documento ‘Prestazioni obbligatorie’.

## Art. 6 Polizze Assicurative

Il fornitore ha stipulato in data la polizza assicurativa n. con la Compagnia regolarmente iscritta all’Albo delle imprese

(ramo “responsabilità civile generale”), a copertura dei rischi da responsabilità per qualsiasi danno che l’impresa stessa possa arrecare all’utenza, ai propri dipendenti e collaboratori, nonché a terzi in relazione alle prestazioni previste nell’elenco delle prestazioni domiciliari, il cui massimale non è inferiore ad euro 1.500.000,00 per sinistro/persona/cose.

La polizza include la copertura espressa per i seguenti danni:

* responsabilità civile dell’impresa accreditata per fatto doloso o colposo di persone dallo stesso preposte allo svolgimento delle attività oggetto dell’appalto.

La copertura assicurativa è estesa a tutte le attività obbligatorie, accessorie, complementari e sussidiarie all’oggetto del servizio, nulla escluso per tutto il periodo del servizio.

L’esistenza di tale polizza non libera l’impresa accreditata dalle proprie responsabilità avendo essa solo lo scopo di ulteriore garanzia.

## Art. 7- Modalità di esecuzione.

Il servizio dovrà essere svolto dall’operatore accreditato nei modi previsti dal Bando di accreditamento e dal Regolamento SAD.

## Art. 8 \_ Verifica dell’attività contributiva

L’amministrazione sottopone a specifica verifica la situazione inerente la regolarità contributiva dell’operatore accreditato, mediante analisi degli elementi derivanti dalla documentazione acquisita presso gli enti previdenziali, con particolare riferimento al documento unico di regolarità contributiva (DURC), al fine di accertare l’eventuale sussistenza di irregolarità definitivamente accertate.

L’amministrazione acquisisce il documento unico di regolarità contributiva in corso di validità per :

* + La sottoscrizione del patto di accreditamento;
  + Il pagamento delle prestazioni.

## Art. 9 – Pagamenti

I pagamenti saranno disposti con le modalità previste dall’art. 3 (tracciabilità dei flussi finanziari) della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e integrazioni .

La liquidazione e i pagamenti delle prestazioni avverrà su base mensile, dietro verifica da parte dell’Ufficio di Piano delle ore di servizio effettivamente erogato e dietro presentazione di regolare fatture.

L’emissione delle fatture avverrà in modalità elettronica (Decreto MEF03.04.2013, N. 55) intestata al Comune di Mogoro e con liquidazione a 30 giorni.

Le fatture elettroniche, che dovranno indicare le ore di servizio erogate a ciascun beneficiario, potranno essere emesse solo previa autorizzazione da parte dell’Ufficio di Piano e a seguito dei controlli delle ore effettuate .

**Art.10- Obblighi dell’operatore accreditato relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.**

L’operatore accreditato assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all’art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. Qualora non assolva agli obblighi previsti dall’art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al suddetto servizio in accreditamento, il presente patto di risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

L’amministrazione verifica in occasione di ogni pagamento e con interventi di controllo ulteriori l’assolvimento da parte dello stesso , degli obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

## Art. 11 – Responsabilità

L’operatore economico accreditato assume ogni responsabilità per casi di infortuni e di danni arrecati, eventualmente , all’amministrazione e a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezza nell’esecuzione degli adempimenti assunti con la sottoscrizione del presente patto.

## Art. 12 - Cause di sospensione dall'Albo

L'iscrizione all'Albo comporta la conoscenza e l'accettazione di tutte le regole, patti e condizioni indicati nel Bando di accreditamento e in tutti i suoi allegati. Il fornitore accreditato può essere sospeso dall'Albo, fino ad un periodo massimo di 6 mesi, nel caso di mancanza temporanea anche di uno solo dei requisiti minimi di cui al Bando o eventuale comportamento scorretto accertato nei confronti dell’utenza. Nel suddetto periodo il fornitore non può prendere in carico nuovi casi e ha il dovere di garantire la prosecuzione dell'assistenza, come prevista dal Piano Assistenziale Individualizzato, alle persone già in carico al momento della sospensione fino a nuova scelta del fornitore.

## Art. 13 - Cause di cancellazione dall'Albo

Il fornitore accreditato può essere cancellato dall'Albo nei seguenti casi:

* Gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche;
* Accertate irregolarità nei rapporti di lavoro;

• Cessazione dell'attività dovuta a cause di forza maggiore, provvedimenti autoritativi o per altre cause;

• Mancato rispetto del prezzo massimo previsto;

• Mancato rispetto degli adempimenti previsti dalla documentazione relativa alla procedura di accreditamento;

• Gravi o reiterate violazioni degli obblighi contrattuali, tali da compromettere le regolarità del servizio stesso, non eliminate a seguito di diffide formali da parte dell’Ufficio di Plus e/o dei Comuni competenti;

• Rinuncia all'accreditamento da parte dello stesso fornitore, comunicata con preavviso di almeno 30 giorni all’Ente Gestore PLUS e ai cittadini-utenti, al fine di permettere agli stessi la scelta di un nuovo fornitore;

• Inadempienze reiterate, per le quali sia già stato adottato il provvedimento di sospensione;

• Impiego di personale non idoneo o insufficiente a garantire gli standard di qualità richiesti;

• Perdita dei requisiti, generali o specifici, necessari per l’accreditamento;

Il soggetto escluso non potrà ripresentare domanda di accreditamento per un anno dalla data dell’esclusione. Il fornitore si impegna a comunicare la propria cancellazione dall'Albo agli utenti che hanno sottoscritto con lo stesso un contratto, garantendo comunque la fornitura degli interventi per il periodo di tempo necessario alla scelta di un altro fornitore.

## Art. 14 - Soluzione delle controversie

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in pendenza del presente Patto è competente il Foro di Oristano.

## Art.15- Obblighi dell’operatore economico accreditato.

L’operatore svolgerà l’attività connessa al servizio con l’osservanza delle disposizioni legislative vigenti in materia, sollevando l’Amministrazione da qualsiasi responsabilità a riguardo, L’amministrazione si riserva la facoltà di effettuare in qualsiasi momento controlli o ispezioni per accertare che il servizio sia espletato in conformità alle pattuizioni.

## Art. 16- Adempimenti in materia antimafia

Ai sensi del D.L.gs n. 159/2011, l’operatore accreditato attesta l’insussistenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto dei cui all’art. 67 del medesimo decreto legislativo ai fini dell’assunzione del presente rapporto.

## Art. 17- Osservanza delle condizioni di lavoro.

L’impresa è sottoposta a tutti gli obblighi, verso i propri dipendenti, risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

L’impresa è obbligata altresì’ ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del patto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelli risultanti dai contratti collettivi di lavoro, applicabili, alla data di sottoscrizione del patto, alla categoria e alla località in cui si svolgono le prestazioni, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e , in genere, da ogni altro e applicabile nella località.

L’obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano l’impresa anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

## Art. 18- Trattamento dei dati personali

Ai fini della regolare esecuzione del contratto l’operatore accreditato dovrà necessariamente trattare dati personali per conto del Comune di Mogoro, quale Ente gestore del PLUS e dei comuni dell’Ambito socio-sanitario Ales- Terralba.

Per tale motivo, in osservanza di quanto stabilito dalla normativa vigente e, in particolare, dall’articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 e dall’articolo 29 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dalla legge 20 novembre 2017, n. 167, l’operatore accreditato , con la sottoscrizione del patto di accreditamento, viene designato quale Responsabile “esterno” del Trattamento, assumendo gli obblighi e le responsabilità connesse a tale ruolo. Relativamente a detto trattamento, si precisa che il Titolare è il Comune di Mogoro in contitolarità dei comuni dell’Ambito.

A seguito della designazione, l’operatore accreditato è tenuto ad impegnarsi all’osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché alle istruzioni impartite dal Titolare del Trattamento, adottando le opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati personali che dovranno essere correttamente trattati. A tal fine l’operatore accreditato, prima dell’avvio delle attività, dovrà provvedere alla designazione degli “Incaricati del Trattamento” che saranno coinvolti nella realizzazione delle attività oggetto del servizio e comportanti il trattamento di dati personali, comunicando i relativi nominativi al Responsabile interno del Comune di Mogoro. Inoltre dovrà fornire idonee garanzie del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza dei dati così come previsti dalla normativa vigente, con particolare riferimento alle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, adottate per minimizzare i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## Art. 19- Patto d’integrità

Le parti si obbligano al rispetto del Patto d’integrità del Comune di Mogoro che, materialmente allegato, costituisce parte integrante e sostanziale del presente e che, debitamente sottoscritto, viene conservato agli atti del Comune.

## Art. 20 - Normativa anticorruzione

Ai sensi dell’art. 53, comma 16 ter del D.Lgs n. 165 del 2001, l’operatore accreditato-sottoscrivendo il presente patto- attesta di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti del Comune, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del medesimo Ente nei suoi confronti.

Si obbliga inoltre a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e/o collaboratori a qualunque titolo il DPR 16.04.2013 N. 62 c.d. Codice di comportamento dei dipendenti pubblici, ed il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Mogoro, la cui violazione costituisce motivo di risoluzione immediata del presente patto, ai sensi dell’art.2., comma 3 del medesimo DPR 62/2013.

**Art. 21 - Norme finali**

Per quanto non espressamente previsto si fa riferimento alle norme contenute nel Codice Civile, nelle normative nazionali e regionali vigenti in materia, nel Bando, nel disciplinare e nella proposta progettuale.

Le parti danno atto che tutte le clausole del presente contratto si intendono espressamente approvate con la sottoscrizione finale.

## Luogo, lì

**Letto, confermato e sottoscritto**

## Per il Comune di Mogoro: Il Responsabile del PLUS

**Per l’operatore accreditato: Il Legale Rappresentante**